

**Коммуникационный кейс № 2**  
**от Красноярской краевой филармонии**  
**для команд 2019 года**

**Привычка**

*Введение*

Красноярская краевая филармония (ККФ) является краевым государственным бюджетным учреждением культуры Министерства культуры Красноярского края, свою работу ведёт с 1 октября 1953 г., когда был издан приказ о реорганизации созданного в 1938 г. краевого концертно-эстрадного бюро в краевую государственную филармонию.

В настоящее время ККФ — уникальный комплекс с различными концертными залами и разноплановыми высокопрофессиональными коллективами.

В ведении филармонии находятся концертные площадки: Большой зал, Малый зал, Камерный зал и Зал торжеств, расположенные в здании филармонического комплекса, а также Органный зал — действующий католический храм Преображения Господня.

Исторически сложилось, что все жители города привыкли называть Филармонию так: БКЗ.

Из-за этого на данный момент существует 2 трудности:

- жители города просто не знают, что такое «филармония» и где она находится;
- нарушены каналы коммуникации с ЦА ККФ.

*Вопросы:*

- 1) *Как можно выгодно «сыграть» в данной ситуации?*
- 2) *Насколько сильно влияет неверное название ККФ на продажи билетов и влияет ли?*
- 3) *Какие меры нужно предпринять PR-службе ККФ для устранения данной проблемы?*

Форма представления решения кейса: презентация детально разработанной PR-кампания.

В оформлении кейса приветствуется использование иллюстративных материалов: графиков, диаграмм, видеороликов, таблиц.

Язык представления решения кейса — русский.

Контакты для уточнения данных: Юлия Петрова, маркетолог КГАУК «Красноярская краевая филармония», +7(950)429-13-90, e-mail — [petrova@krasfil.ru](mailto:petrova@krasfil.ru)

**От оргкомитета Фестиваля и Олимпиады**

Решение кейсов, предоставленных партнерами, оценивается жюри в составе представителей партнеров и общего жюри Фестиваля. Поощрение команд и студентов, решающих кейсы от партнеров, производится партнерами.

Просим обратить внимание, что оценка решений этих кейсов не входит в таблицу оценивания команд на Олимпиаде и в целом в кубковом зачете Фестиваля.